



Algemene leveringsvoorwaarden van Bureau Kees Horden BV, kantoor houdende te Gellicum

ALGEMEEN

1.1

Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk van toepassing op geplaatste aanbiedingen, op al de door Bureau Kees Horden B.V. uitgebrachte offertes en door Bureau Kees Horden B.V. aangegane overeenkomsten in de ruimste zin des woords en maken daar onverbrekkelijk deel vanuit, ongeacht of cliënt in een bevestiging of schrijven verwijst naar door cliënt gehanteerde leveringsvoorwaarden. Overeenkomsten worden door Bureau Kees Horden B.V. aangegaan onder voorwaarde, dat hierop haar voorwaarden van toepassing zijn. Het aanvragen van een offerte, het plaatsen van een aanbieding óf, in geval van een deelnameformulier het invullen van een door Bureau Kees Horden B.V. uitgebracht deelnameformulier óf het aangaan van een overeenkomst betekent dat cliënt deze voorwaarden onherroepelijk accepteert en dat cliënt zich vòòr het aangaan van de overeenkomst op de hoogte heeft gesteld van de inhoud en de strekking van deze voorwaarden.

1.2

In gevallen waarin na onderling overleg van partijen op bepaalde punten van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige van kracht, ook zonder dat dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Deze afwijkingen moeten schriftelijk door Bureau Kees Horden B.V. aan de cliënt ter kennis worden gebracht.

OFFERTES EN TOT STANDKOMING OVEREENKOMST

2.1

Een offerte wordt gedaan naar aanleiding van een specifiek verzoek daartoe, dan wel door middel van een deelnameformulier. Een offerte, in welke vorm dan ook, bindt Bureau Kees Horden B.V. , niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een aanbieding.

2.2

Een offerte wordt gebaseerd op een 'vaste prijs', dan wel een niet bepaalde prijs op basis van begrootte uren vermenigvuldigd met een uurtarief ('variabele prijs').



2.3

Een overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending van de bevestiging van de aanbidding door Bureau Kees Horden B.V., dan wel op het moment dat Bureau Kees Horden B.V., een begin van uitvoering van de betreffende aanbidding heeft gemaakt.

WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1.

Door de cliënt, na het sluiten van de overeenkomst, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, niet zijnde een (gedeelte) annulering van de overeenkomst, zullen door Bureau Kees Horden B.V. worden aanvaard indien redelijkerwijs mogelijk, mits tijdig en schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Voor zover deze tot een wijziging van de afgesproken prijs leiden, zal dit schriftelijk worden meegedeeld door Bureau Kees Horden B.V. en zal de wijzigingen beschouwd worden als een aanvullende offerte, waarop het bepaalde in paragraaf 2.1 tot en met 2.3 van toepassing is.

ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1

Annulering van het geheel of een gedeelte van de overeenkomst, voor zover betreffende een 'vaste prijs', is mogelijk, waarbij in het geval van een annulering tot 2 maanden vòòr de uitvoeringsdatum de opdrachtgever 50% van het in de overeenkomst in totaliteit afgesproken bedrag in rekening wordt gebracht. Bij annulering binnen 2 maanden voor het tijdstip van uitvoering wordt 100% van de overeengekomen prijs gedeclareerd. Bij een gedeeltelijke annulering wordt naar rato van annulering een korting op de overeengekomen prijs toegepast, waarbij echter de gemaakte kosten en de aangegane verplichtingen ten aanzien van het te annuleren gedeelte van de overeenkomst in rekening zullen worden gebracht.

4.2

Annulering van het geheel of een gedeelte van de overeenkomst, voor zover betreffende een 'variabele prijs', zoals bedoeld in artikel 2.2., is mogelijk, waarbij de reeds bestede uren en de kosten van reeds aangegane verplichtingen in rekening worden gebracht. Van de niet geleverde uren zal Bureau Kees Horden B.V. 50% van de niet geleverde uren aan cliënt in rekening brengen. Bij een gedeeltelijke annulering wordt naar rato van annulering een korting op de overeengekomen uren toegepast.



4.3

Annulering is nimmer mogelijk op grond van het achteraf niet akkoord gaan van cliënt met de overeengekomen, al dan niet volgens het bepaalde in artikel 6.3, gewijzigde prijs of betalingswijze.

ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

5.1

Bureau Kees Horden B.V. is gerechtigd de met de cliënt gesloten overeenkomst te ontbinden voor zover voor een leergang onvoldoende deelnemers zijn, een en ander te bepalen door Bureau Kees Horden B.V.. Bureau Kees Horden B.V. is niet gehouden tot schadevergoeding, hoe ook genaamd.

5.2

Indien de overeenkomst gebaseerd is op een 'variabele prijs', zoals gedefinieerd in artikel 2.2 en het begrootte aantal uren wordt door Bureau Kees Horden B.V. met meer dan 25% overschreden, is cliënt gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat cliënt, dan wel Bureau Kees Horden B.V. alsdan gehouden is tot schadevergoeding, hoe ook genaamd, tot uiterlijk twee weken nadat Bureau Kees Horden B.V. cliënt schriftelijk van de urenoverschrijding op de hoogte heeft gesteld.

5.3

Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald is Bureau Kees Horden B.V. gerechtigd om, zonder dat ter zake enige vergoeding aan de cliënt is verschuldigd, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien cliënt niet tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet, dan wel in het geval van aanvraag van faillissement of van surséance van betaling van cliënt. In dat geval worden de alsdan openstaande vorderingen terstond opeisbaar en is de cliënt aansprakelijk voor alle door Bureau Kees Horden B.V. geleden of nog te lijden schade, bestaande uit winstderving, reiskosten, kosten van de ingebrekestelling, et cetera.

PRIJZEN

6.1

Tenzij anders vermeld zijn de door Bureau Kees Horden B.V. gehanteerde prijzen in Euro's, exclusief omzetbelasting.



6.2

Afhankelijk van de te leveren dienst zal de offerte óf een vaste prijs óf een variabele prijs (afhankelijk van het aantal uren vermenigvuldigd met een uurprijs) omschrijven.

6.3

Voor wijzigingen in kostprijsbepalende factoren (zoals tarieven van belastingen, invoerrechten, wisselkoersen, salarissen, sociale lasten, zaken en goederen die van derden worden betrokken, huurlasten et cetera) welke na het sluiten van de overeenkomst, doch vòòr de levering der diensten zullen plaatshebben, behouden wij ons het recht voor deze wijzigingen ten voor of ten nadele van de met cliënt overeengekomen prijs te brengen.

6.4

De werkzaamheden, uitgevoerd naar aanleiding van een overeenkomst die gebaseerd is op een 'variabele prijs', zoals gedefinieerd in artikel 2.2 worden de cliënt in rekening gebracht op basis van bestede tijd volgens de afgesproken prijs en de gemaakte kosten. Het betreft hier de werkelijk bestede tijd aan voorbereiding, uitvoering, evaluatie, implementatie, tussentijdse bijstellingen, reis- en verblijfskosten et cetera.

6.5

In het geval van bijzondere administratieve werkzaamheden (veroorzaakt door de cliënt) is Bureau Kees Horden B.V. gerechtigd een naar ons oordeel redelijk bedrag aan administratiekosten in rekening te brengen.

BETALINGEN

7.1

Tenzij anders aangegeven, dienen betalingen aan Bureau Kees Horden B.V. te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum en wel netto contant, zonder enige aftrek of korting. Schuldvergelijk is zijdens de cliënt nimmer toegestaan.

7.2

Cheques, wissels en betaalkaarten gelden slechts als betaling na hun inlossing. Indien cliënt in gebreke blijft te betalen binnen de op de factuur gestelde termijn is cliënt over het factuurbedrag (of een gedeelte daarvan) rente verschuldigd ten bedrage van het geldende promesse-disconto van de Nederlandse Bank vermeerderd met 5%, met een minimum van 18% per jaar.



7.3

Alle gerechtelijke en niet gerechtelijke kosten, gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de cliënt verschuldigde en niet-tijdig betaalde, zijn voor rekening van cliënt. Deze kosten zullen minimaal 10% bedragen van het betrokken factuurbedrag.

7.4

Iedere betaling van de cliënt strekt primair ter voldoening van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en van de door haar verschuldigde renten en wordt daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering, ongeacht een anders luidende aanwijzing van cliënt.

ZAKELIJKE VOORWAARDEN

8.1

Bureau Kees Horden B.V. behoudt zich het recht voor om van de cliënt een financiële zekerheid, dan wel een andersoortige garantie te verlangen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Bureau Kees Horden B.V.. Indien cliënt niet aan dit verlangen voldoet, heeft Bureau Kees Horden B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat ter zake enige schadevergoeding aan cliënt verschuldigd is.

8.2

Bureau Kees Horden B.V. is gehouden om vertrouwelijke kennis die zij verkrijgt uit de organisatie niet elders aan te wenden, zonder voorafgaande toestemming van de cliënt.

8.3

Voor zover niet specifiek in de overeenkomst afgesproken, bepaalt Bureau Kees Horden B.V. primair welke medewerker wordt ingezet.

8.4

In voorkomende gevallen, heeft Bureau Kees Horden B.V. inspraak in de groepssamenstelling van een leergang, dan wel een begeleidingsgroep.

8.5

In projecten waarbij duidelijk sprake is van maatwerk, zullen een of meerdere medewerkers van Bureau Kees Horden B.V. (waar nodig) het nodige veldwerk doen, voordat voor een definitief programma wordt gekozen. De bevindingen uit het veldwerk, de definitieve programma opzet en de tussentijdse evaluaties worden met de cliënt doorgesproken. Voor dit doel wordt doorgaans een begeleidingsgroep in het leven geroepen waarin beide partijen zitting hebben.



8.6

Bij activiteiten die Bureau Kees Horden B.V. bij de organisatie van cliënt verzorgt met als doel om een effect te sorteren, wil zij duidelijk bij de ontwikkelingsfase betrokken worden, en waar nodig ook bij de implementatie van die activiteiten. Een en ander zal door middel van een nieuwe overeenkomst worden vastgelegd.

RECLAMES

9.1

Eventuele klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen acht dagen na uitvoering per aangetekende brief bij Bureau Kees Horden B.V. worden ingediend.

9.2

Eventuele reclames schorten de verplichting van de cliënt tot betaling niet op.

9.3

Indien Bureau Kees Horden B.V. van oordeel is, dat een klacht gegrond voorkomt zal Bureau Kees Horden B.V. slechts verplicht zijn een, in onderling overleg te bepalen korting te verlenen, hetzij tot vervangende levering over te gaan.

AUTEURSRECHT

10.1

Het auteursrecht en/of industrieel eigendomsrecht van de door Bureau Kees Horden B.V. ontworpen c.q. tot stand gebrachte programma's, stijlen, ontwerpen, modellen, teksten, computerbestanden, et cetera blijft te allen tijde, ook wanneer de cliënt specifiek daartoe een overeenkomst is aangegaan, rusten bij Bureau Kees Horden B.V. .

10.2

Niets uit deze produkten mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, elektronische middelen of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van Bureau Kees Horden B.V. .



OVERMAGHT

11.1

In geval van overmacht (onder andere ten gevolge van staking, uitsluiting, brand, belemmering in het verkeer, gebrek aan grondstoffen, materialen en/of arbeidskrachten, mobilisatie, oorlog, invoer en/of uitvoerbelemmeringen, regeringsmaatregelen, ziekte van een in de overeenkomst specifiek genoemde medewerker om de diensten te leveren, of andere belemmerende omstandigheden buiten ons toedoen) met betrekking tot de uitvoering der overeenkomst onzerzijds, heeft Bureau Kees Horden B.V. de keuze om de overeenkomst tijdelijk en dan wel gedurende die overmacht op te schorten, dan wel die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bureau Kees Horden B.V. zal van de overmacht, c.q. ontbinding onverwijld mededeling doen aan de cliënt. Cliënt heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. Cliënt heeft als dan geen recht op vergoeding van kosten of schade in welke vorm dan ook. Cliënt dient Bureau Kees Horden B.V. te vergoeden voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, inclusief de kosten van reeds aangegane verplichtingen.

AANSPRAKELIJKHEID

12.1

Bureau Kees Horden B.V. aanvaardt aansprakelijkheid voor schade bij het uitvoeren van de overeengekomen levering, toegebracht aan personen of zaken, met uitsluiting van bedrijfsschade en andere indirecte schade en uitsluitend als cliënt aantoonbaar is dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bureau Kees Horden B.V.. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Bureau Kees Horden B.V. ingevolge dwingend-rechtelijke bepalingen.

12.2

Cliënt vrijwaart Bureau Kees Horden B.V. van aanspraken van derden, ter zake van schade die verband houdt met de door Bureau Kees Horden B.V. geleverde diensten volgens de tussen de partijen gesloten overeenkomst.

TOEPASSELIJK RECHT

13.1

Op de rechtsbetrekking tussen Bureau Kees Horden B.V. en de cliënt, zowel in Nederland, in Europa of daarbuiten is het Nederlands Recht van toepassing.



13.2

De bepalingen van het Verdrag van Rome inzake het toepasselijk recht op verbintenissen uit overeenkomsten (EVO, Rome 19 juni 1980) en het Verdrag van Verenigde Naties, inzake Internationale Koopovereenkomsten (CISG, Wenen 11 april 1980) zijn niet van toepassing.

13.3

Alle geschillen welke niet door een minnelijke regeling kunnen worden beslecht, zullen met inachtneming van de wettelijke bepalingen daaromtrent worden beslecht door de bevoegde Rechter binnen het arrondissement Utrecht.